

# Rapport annuel de Collaborative Futures 2020

Omni – Année 1

# Présentation de notre premier rapport annuel

Comment les bibliothèques universitaires peuvent-elles s'adapter et relever les défis d'aujourd'hui, de l'évolution rapide de la technologie de l'information à la transformation de la communication savante? Peut-être plus important encore, comment pouvons-nous, en tant que bibliothèques universitaires, nous soutenir et collaborer les unes avec les autres dans le contexte en transformation de l'édition et de l'enseignement supérieur? Ces questions ont inspiré des conversations entre les bibliothèques universitaires de l'Ontario depuis 2013, conversations qui ont finalement mené à la formation d'une collaboration radicale connue sous le nom de Collaborative Futures.



Collaborative Futures, une initiative du Conseil des bibliothèques universitaires de l'Ontario (CBUO), repose sur la vision d'une approche collaborative distribuée et partagée pour la gestion des ressources imprimées et électroniques. L'un des principaux résultats de cette collaboration est la création d'une plateforme de services de bibliothèque (PSB) partagée. Après six années complètes de planification, cela s'est concrétisé au début de 2020, lorsque 14 de nos membres ont lancé une PSB partagée appelée Omni.

Ce rapport souligne les réalisations de Collaborative Futures et d'Omni au cours d'une année de changements sans précédent. Depuis mars 2020, le COVID-19 a contraint les bibliothèques à adopter un environnement de travail à distance, à accroître et tirer avantage de la communication et les collaborations entre-institutions. Le passage à une PSB partagée a permis aux établissements partenaires d'Omni de se réunir pour résoudre des problèmes, apprendre et s'adapter aux besoins de nos bibliothèques et de nos utilisateurs. Omni a permis aux bibliothèques partenaires d'adapter leurs services aux premières étapes de la pandémie, notamment en simplifiant le processus de demande de numérisation des documents matériels. Le réseau d'experts appuyant Omni a permis aux partenaires de communiquer rapidement et largement les flux opérationnels ajustés, la configuration et les adaptations de services avec leurs collègues dans toute la province. Malgré les défis qui se sont présentés en 2020, nous avons continué à travailler ensemble pour accroître notre collaboration, accueillant deux nouveaux établissements partenaires à l'automne.

L'année 2020 a été une année sans précédent, et nous sommes fiers de partager nos réalisations pour l'année 1 d'Omni, une initiative en cours depuis plus de six ans. La vision d'une collaboration radicale ne serait pas possible à réaliser sans la créativité et le travail du personnel du CBUO et du personnel de toutes nos bibliothèques membres. Merci à tous ceux qui ont travaillé pour rendre cette vision possible.

A handwritten signature in black ink that reads "Pascal Calarco". The signature is fluid and cursive.

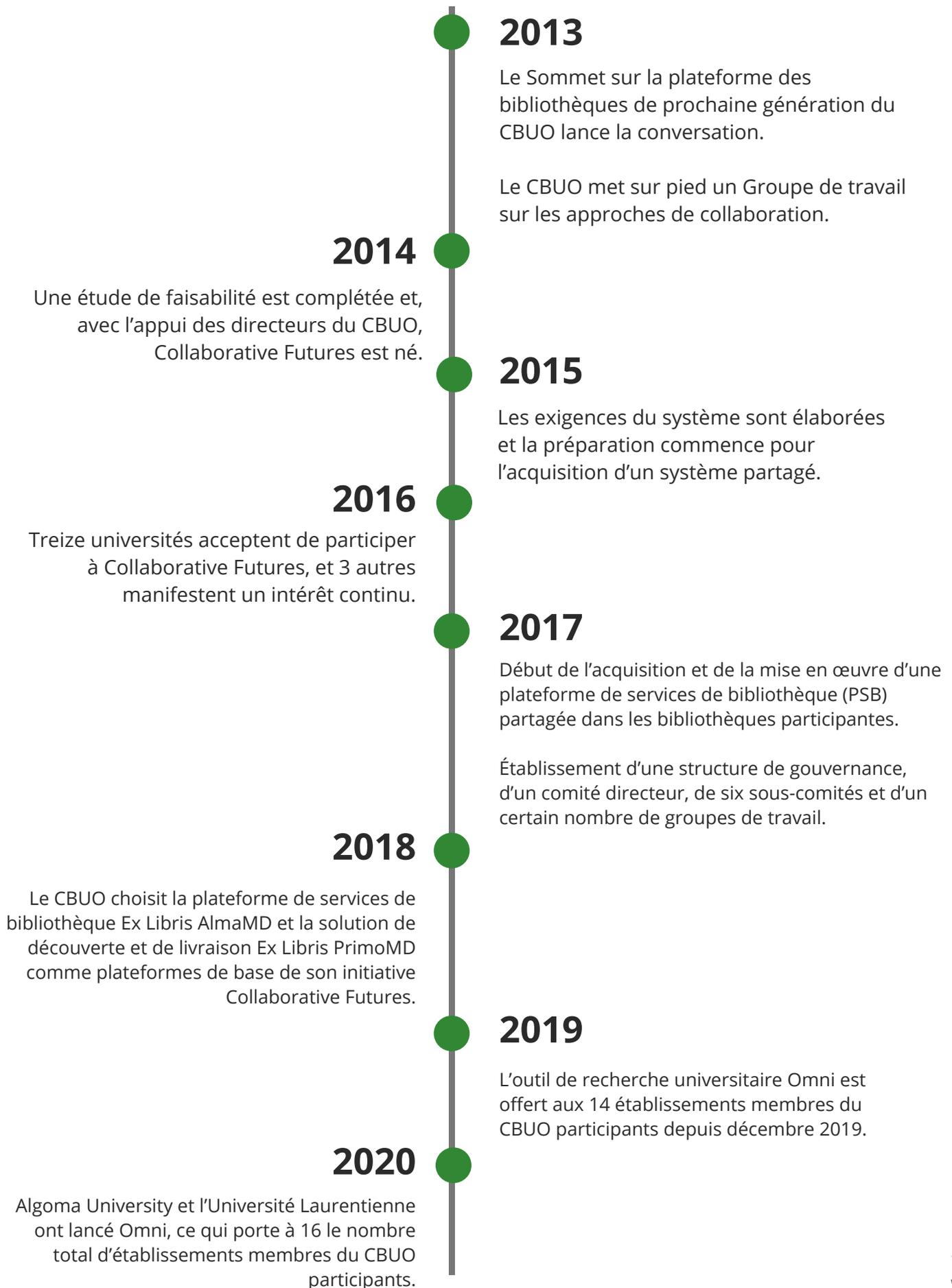
Pascal Calarco

Président, Comité directeur de Collaborative Futures

# Table des matières

1	Présentation de notre premier rapport annuel
3	Échéancier et jalons
4	Partenaires
5	Gouvernance et comités
6	Présentation d'Omni
7	Célébration du lancement d'Omni
8	Le réseau Omni <ul style="list-style-type: none"><li>- Dix principaux pays par recherche</li><li>- Utilisation de la recherche de base et de la recherche avancée</li></ul>
10	Poursuite de la collaboration au cours d'une année sans précédent
11	Points saillants locaux de la mise en œuvre <ul style="list-style-type: none"><li>- Exploration des collections</li><li>- Intégration des abonnements dans Omni</li><li>- Développements du flux de travail</li></ul>
15	Qu'est-ce qui vient ensuite?

# Échéancier et jalons



# Partenaires

---



# Gouvernance et comités

L'initiative Collaborative Futures repose sur la participation et les contributions du personnel de toutes les bibliothèques partenaires.

D'importants travaux sont effectués à l'échelle locale et sont appuyés par le Comité directeur (CFSC), l'équipe des opérations, qui comprend le personnel central du CBUO, ainsi qu'un ensemble de sous-comités permanents et de groupes de travail. Les sous-comités et les groupes de travail travaillent au nom des partenaires pour étudier et aborder les problèmes communs et élaborer des politiques communes dans des secteurs fonctionnels clés. Ces groupes comprennent :

## Sous-comités

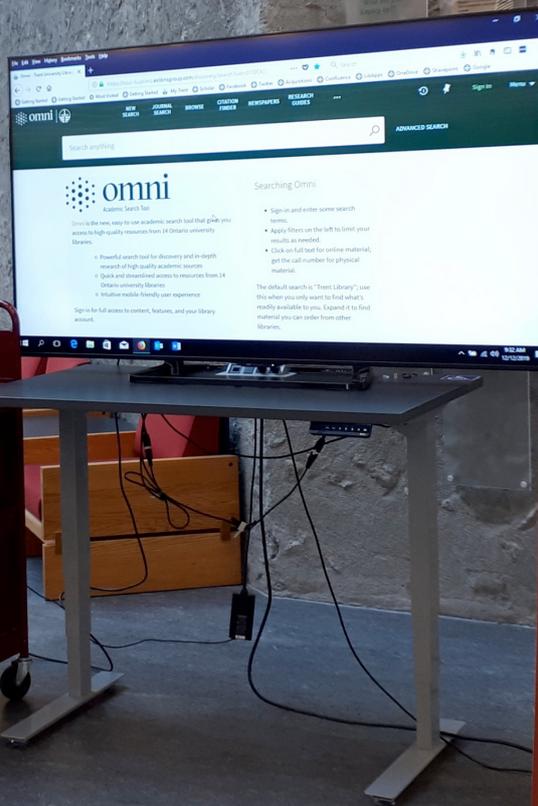
- Communications (CFCOMM)
- Découverte et expérience utilisateur (CFDUX)
- Gestion des métadonnées et normes (CFMMS)
- Politique partagée (CFSPWG)
- Ressources partagées (CFSR)
- Système et analyse (CFSA)

## Groupes de travail

- Groupe de travail sur les analyses : Travaille sur divers projets de consortiums fondés sur l'analyse, comme la détermination des exigences communes en matière de rapports et la recommandation de politiques et de processus liés à l'analyse.
- Groupe de travail sur les droits d'utilisation du CBUO : Chargé de rédiger un guide des pratiques exemplaires décrivant les politiques privilégiées pour la lecture, l'interprétation et la saisie des données sur les droits d'utilisation du CBUO dans Alma.
- Groupe de travail sur les acquisitions de ressources électroniques : Explore et évalue les possibilités d'acquisitions et d'activations de ressources électroniques centralisées pour la collaboration.
- Groupe de travail sur la gestion des métadonnées des zones de réseau : Travaille en consultation avec le CFMMS pour maintenir et améliorer la qualité des données MARC (catalogage) partagées entre les établissements partenaires dans Alma.

Le travail de ces groupes est avisé par le **Réseau consultatif d'experts (RCE)**, une communauté de personnes provenant de l'ensemble des établissements membres et possédant une expertise dans les principaux domaines fonctionnels des bibliothèques. Une consultation active et continue avec le RCE permet de s'assurer que les besoins de tous les partenaires sont pris en compte et que les connaissances spécialisées sont échangées dans l'ensemble de la collaboration.

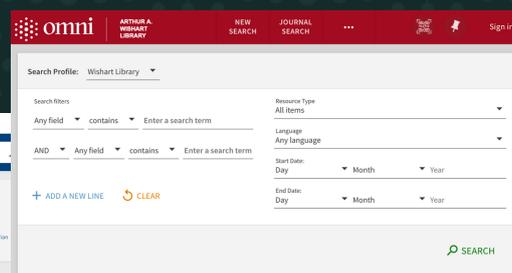
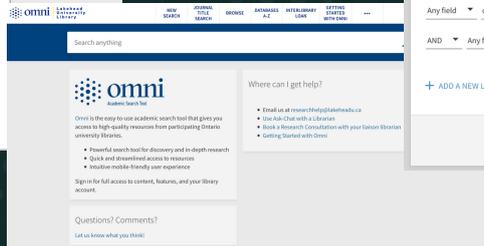
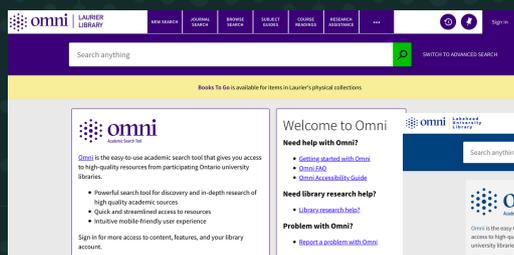
La prise de décisions finales et l'orientation stratégique relèvent **des directeurs de Collaborative Futures**, qui sont composés de bibliothécaires universitaires de chacun des établissements participants.



# Présentation d'Omni

Trent University

Omni a d'abord été lancé dans 14 universités participantes en décembre 2019 et en janvier 2020, avant que son lancement soit célébré dans deux autres universités en décembre 2020. Les partenaires d'Omni ont reçu du matériel de soutien, comme une trousse d'outils pour les communications et l'image de marque, pour aider à promouvoir le nouveau système partagé. Afin d'assurer une expérience de recherche cohérente et uniforme dans les bibliothèques, les configurations recommandées par Omni ont été adoptées par tous les membres. Offrir aux utilisateurs la possibilité d'effectuer des recherches dans tous les établissements dans une interface unifiée était l'une des intentions initiales de Collaborative Futures.





Western University



Queen's University



University of Waterloo



Wilfrid Laurier University



Nipissing University

# Célébration du lancement d'Omni

# Le réseau Omni

**4** groupes de travail

**6** sous-comités

**16** partenaires

**667,113**

nouvelles ressources  
matérielles

**23,522,374**

ressources matérielles au total

La plupart  
des  
partenaires  
d'Omni  
ont...

- Permis l'ouverture de session à authentification unique sur Omni
- Permis d'importer des profils pour les fournisseurs, éliminant certains processus manuels qui prennent beaucoup de temps
- Configuré Omni pour permettre la cueillette sans contact des ressources matérielles
- Configuré Omni pour permettre les demandes de numérisation

## Accès aux listes de lecture des cours

**8**

Les partenaires d'Omni offrent la réservation de documents matériels via le module de réservation pour les cours d'Alma, qui permet de consulter les listes de lecture des cours dans Omni.



## Exploration des collections

**12**

Les partenaires d'Omni ont utilisé la fonction d'exploration des collections dans Omni pour créer des affichages numériques de ressources.



### Accessibilité améliorée

Amélioration de la conformité à la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* pour l'exploration (WCAG 2.0 AA)

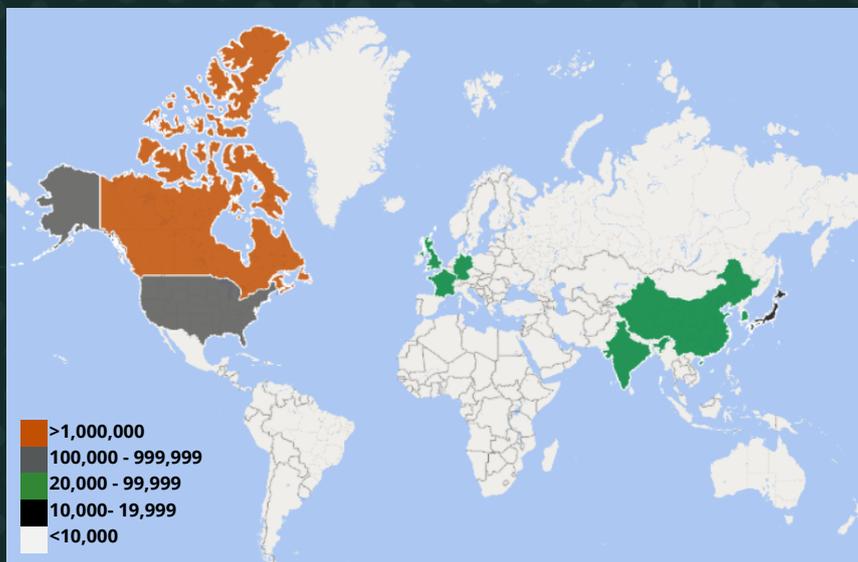
### Barre de recherche intégrée

Tous les partenaires d'Omni ont intégré des boîtes de recherche dans les pages de renvoi du site Web.



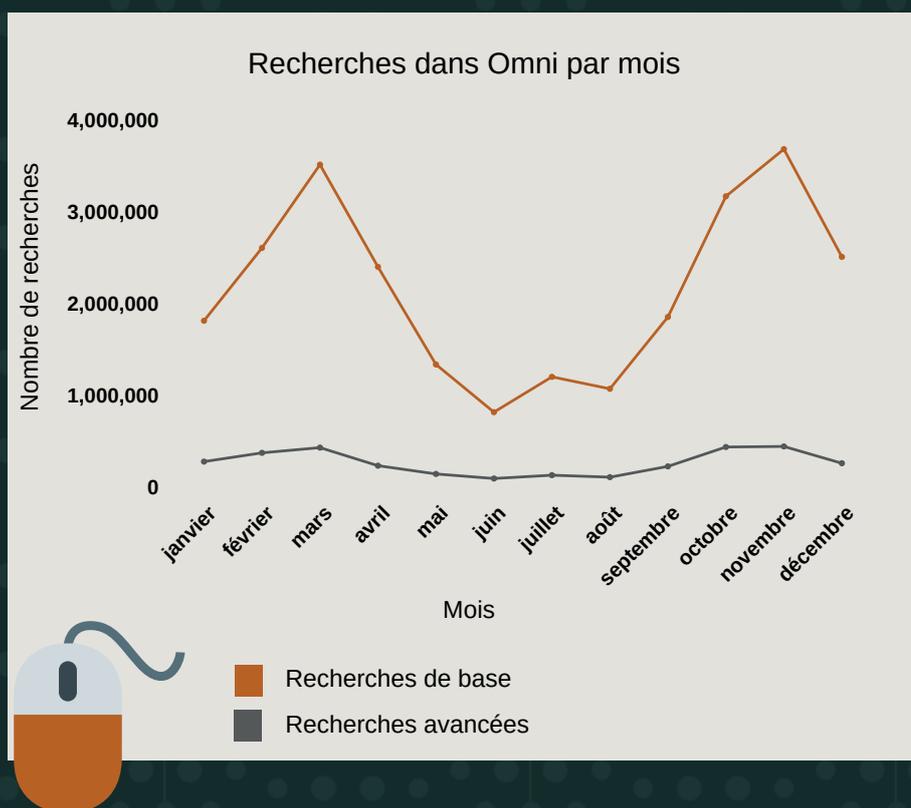
# 10

## principaux pays



Le Canada arrive en tête de la liste des recherches par pays en 2020, mais au cours d'une année de travail et d'études à distance, des centaines de milliers de recherches sur Omni peuvent être observées partout dans le monde.

Pays	Recherches
Canada	19,607,057
États-Unis d'Amérique	590,348
Chine	56,879
Royaume-Uni	47,485
France	34,231
Inde	30,889
Corée	23,946
Allemagne	23,571
Hong Kong	19,450
Japon	12,963



## Recherches effectuées dans Omni

En 2020, 26 025 777 recherches de base et 3 154 721 recherches avancées ont été effectuées dans Omni.



# Collaboration continue

au cours d'une année sans précédent

L'idée de passer à un système de bibliothèques partagées est née du désir de continuer à améliorer notre capacité, en tant que bibliothèques universitaires de l'Ontario, de collaborer et de nous soutenir les unes les autres. Pour le lancement d'Omni, les membres ont collaboré, planifié et dirigé ensemble la mise en œuvre du système. Et après son lancement en 2020, ils ont été en mesure de réinventer la façon dont la collaboration pourrait appuyer leur travail à l'échelle locale et consortiale.

## Mini-Conférence du CFDUX

- Digitization Request & Unpaywall (Demandes de numérisation et levée des accès payants) (Alex Fletcher, Queen's University)
- Omni search results with CDI: Practical benefits from usability conversations with Laurier (Résultats de recherche dans Omni avec CDI : avantages pratiques des conversations sur la convivialité avec Laurier) (Mark Weiler, Wilfrid Laurier University),
- Report an Issue & OUR Licenses (Signaler un problème et licences du CBUO sur les droits d'utilisation) (Matt Van Ast et Juliene McLaughlin, University of Guelph)
- Sending out an SOS: Brock's 'Get help finding a digital copy' workflow (Envoi d'un SOS : le flux de travail « Obtenir de l'aide pour trouver une copie numérique » de Brock) (Monica Rettig et John Dingle, Brock University)
- Making research possible in a pandemic with the help of Rapid ILL (Rendre la recherche possible en cas de pandémie avec l'aide de RapidILL) (Nicole Sikkema, Queen's University)

## Réunions de partage des connaissances ouvertes à tous

- Discussions sur le catalogage : Organisées par le Sous-comité de la gestion des métadonnées et des normes, ces discussions en ligne offrent à quiconque intéressé au catalogage et métadonnées dans Alma une opportunité et un espace virtuel de rencontre, pour échanger des informations et résoudre des problèmes.
- Rencontres téléphoniques du lundi : Dès le début de la période d'implantation du système, ces rencontres hebdomadaires ont offert un lieu de discussion pour les équipes de mise en œuvre des bibliothèques membres, pour faire le point et s'assurer que tout le monde avait atteint les étapes importantes. Au cours de la dernière année, ces appels se sont poursuivis et portaient souvent sur un thème ou un sujet précis.

## LAKEHEAD'S NEW ACADEMIC SEARCH TOOL

# OMNI

EASILY BORROW  
FROM OTHER  
UNIVERSITY LIBRARIES

EXTENDED  
LOAN PERIODS  
(120 DAYS)

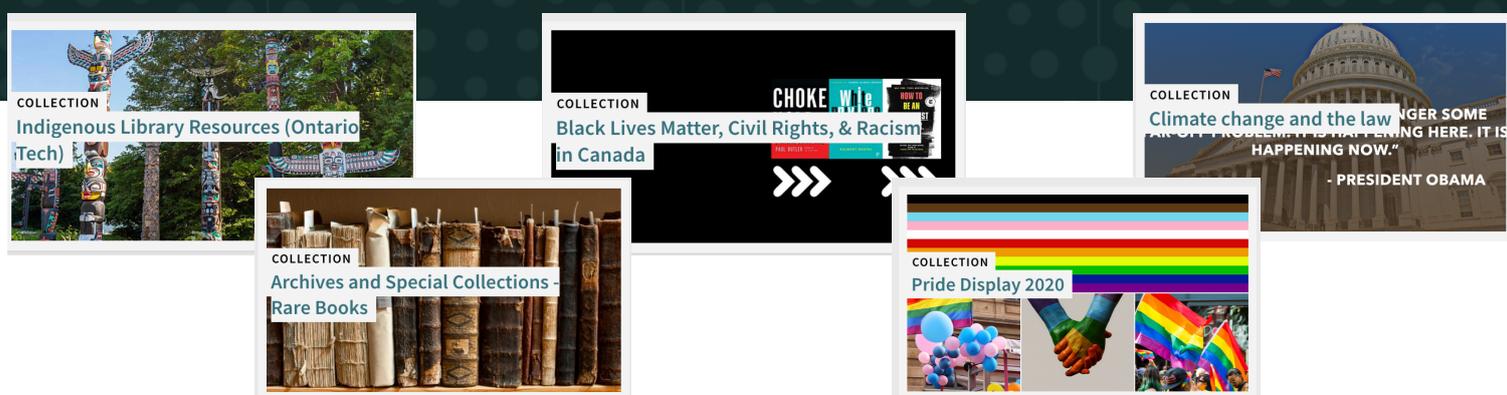
## Points saillants de la mise en œuvre locale

L'adoption d'une plateforme de services de bibliothèque partagés a créé de nombreuses occasions de collaboration et d'échange des connaissances. En plus d'améliorer la communication entre les partenaires, la plateforme a permis aux bibliothèques d'améliorer les flux de travail actuels et d'explorer de nouveaux outils et de nouvelles possibilités. De la création de nouveaux présentoirs virtuels pour mettre en valeur les collections à la création de nouveaux mécanismes de signalement des problèmes, cette section met en lumière la façon dont Omni et Alma ont été mis en œuvre localement dans nos bibliothèques membres.

Lakehead University

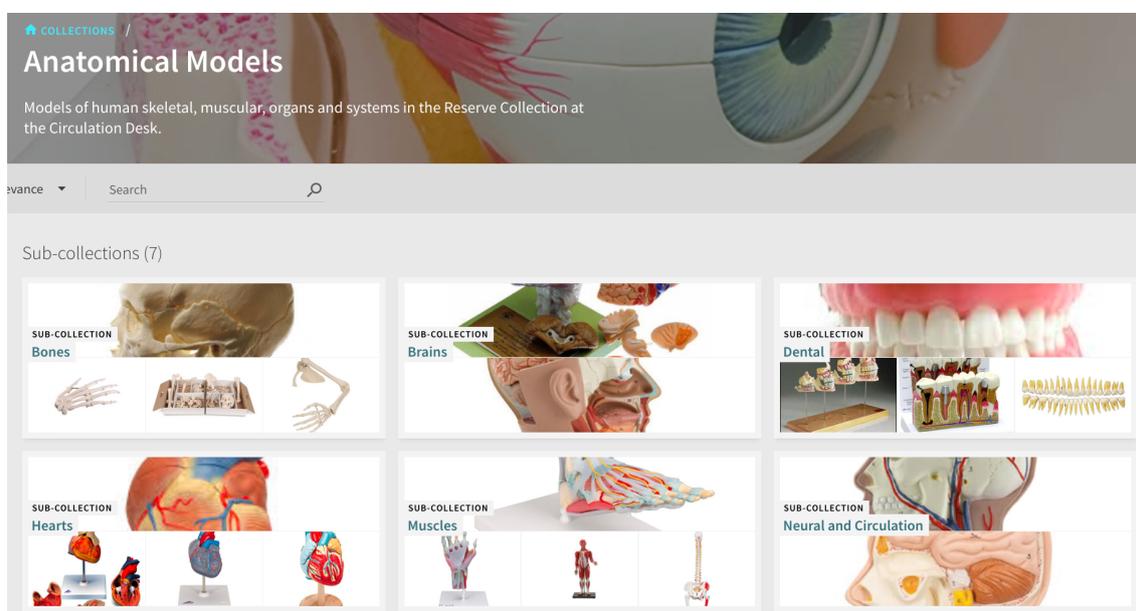
# Exploration de collections

Depuis décembre 2020, 12 bibliothèques partenaires utilisent l'outil Exploration de collections d'Omni pour mettre en évidence des collections particulières. La fonction Exploration des collections offre aux bibliothèques l'occasion de développer des présentoirs de bibliothèque virtuels composés de documents dans Omni. Ces présentoirs virtuels permettent aux utilisateurs de la bibliothèque d'accéder rapidement et facilement à la ressource suggérée dans le présentoir, directement à partir de l'enregistrement : soit en suivant les liens « Accès en ligne », soit en plaçant une demande de prêt ou une demande de numérisation.

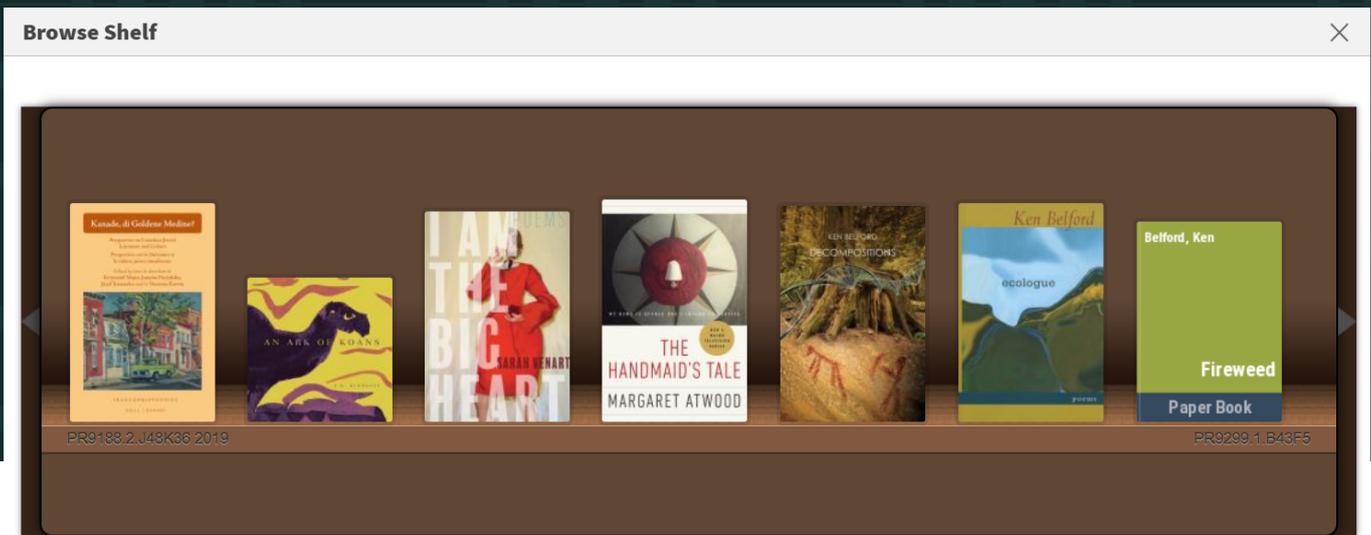


## Utilisation de l'Exploration des collections pour les réserves de cours

Nipissing University a adapté la fonction d'Exploration des collections d'Omni pour améliorer l'accès à ses modèles anatomiques très utilisés. La nature hautement visuelle de l'exploration des collections permet aux étudiants de naviguer rapidement vers les modèles requis et de les sélectionner dans les réserves de cours. L'enregistrement associé à chaque modèle fournit également aux étudiants de l'information sur la façon d'emprunter chaque article et à quel endroit le faire.



# Intégrations pour des abonnements dans Omni : Syndetics Unbound et BrowZine



Omni offre aux utilisateurs une expérience de recherche complète, que certaines bibliothèques ont enrichie par des ajouts comme Syndetics Unbound et BrowZine.

Pour enrichir l'expérience d'Omni, Western University s'est abonnée à deux autres intégrations, Syndetics Unbound et BrowZine. Syndetics Unbound offre des fonctions supplémentaires sur une page d'article, y compris des images de couverture de qualité supérieure, des recommandations de livres et un widget d'affichage de livres qui peuvent être ajoutés aux systèmes de gestion de contenu LibGuides. L'intégration la plus populaire auprès des utilisateurs est l'ajout d'une fonction de navigation dans les étagères, qui permet aux utilisateurs de parcourir virtuellement les étagères de la bibliothèque, une expérience qui n'était pas possible autrement pendant les fermetures de campus en raison de la COVID-19.

BrowZine est un outil qui permet aux utilisateurs de parcourir et de lire du contenu savant sur des ordinateurs de bureau, des portables ou des applications pour appareils mobiles ou pour tablettes. L'ajout de cette fonction signifie que les utilisateurs peuvent utiliser Omni pour accéder à des revues dans un format facile à naviguer. De plus, elle leur permet d'ajouter des articles à une étagère et de recevoir des avis lorsque de nouveaux numéros d'un journal favori sont disponibles.

Dans l'ensemble, l'ajout des deux intégrations a été une expérience positive pour Western University, car elles sont devenues des fonctions populaires pour leurs utilisateurs.

# Développement du flux de travail



L'introduction d'Omni et d'Alma a permis aux bibliothèques d'examiner et de faire évoluer leurs flux opérationnels et processus actuels, et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final avec les services. La mise en place de ces nouveaux systèmes n'a pas été sans difficulté, comme il est attendu lors de l'adoption à un nouveau système. Cependant, le processus d'apprentissage et d'adoption de ce nouveau système a généré de nouvelles idées pour l'expérience utilisateur, et a amélioré les processus et les échanges entre le personnel des bibliothèques et d'autres partenaires de la province.

À la bibliothèque de l'Université Lakehead, le personnel a pu passer de la fourniture de documents électroniques via OCLC Article Exchange au traitement des demandes directement à partir du système d'où elles étaient soumises. En plus de permettre à l'utilisateur de présenter une demande sans aide et d'améliorer les flux de travail, la gestion des demandes de numérisation d'Omni a aussi perfectionné le service, car le personnel de chaque succursale de bibliothèque ou point de service est en mesure d'évaluer l'état de toutes les demandes. Ces perfectionnements ont été importants pour les bibliothèques, car elles ont adopté des modèles de prestation à distance en 2020.

En mai 2020, l'Université de Guelph a intégré un bouton « Signaler un problème » dans chaque enregistrement d'article dans Omni. Grâce à cette intégration, les utilisateurs peuvent signaler les problèmes directement à l'équipe des ressources électroniques pour vérification à partir de l'enregistrement d'un article. Depuis son activation, ce bouton a été utilisé plus de 600 fois. Le bouton « Signaler un problème » a permis à l'Université de Guelph d'analyser les types de problèmes auxquels les utilisateurs font face et de travailler à des solutions pour l'expérience utilisateur, comme l'éducation des utilisateurs sur la façon d'accéder au texte intégral d'un article à partir d'un enregistrement dans Omni.

L'Université d'Ottawa a partagé son expérience du développement du flux de travail avec d'autres partenaires d'Omni dans le cadre de la mini-conférence du CFDUX. Ces flux de travail ont été adaptés progressivement, à mesure que leur personnel s'est familiarisé avec la nouvelle intégration et a mieux compris comment leur équipe aurait besoin d'un ensemble de connaissances différent pour travailler avec Omni, en fonction du rôle occupé par une personne. Au départ, l'équipe a travaillé seule à élaborer un flux de travail pour leur collection de livres électroniques, puis à la fin de 2020, elle a commencé à rencontrer régulièrement des membres clés d'équipes extérieures à leur groupe, selon leur besoin d'aide pour leur apprentissage et leur perfectionnement dans Omni et dans Alma. Depuis, cette équipe a établi un certain nombre de domaines différents pour lesquels elle espère élaborer un processus, menant à un plan d'ensemble sur la façon dont le système devra être construit pour mieux fonctionner pour sa bibliothèque.

# Qu'est-ce qui vient ensuite?

Collaborative Futures a toujours été conçu pour être plus que la simple mise en œuvre d'une plateforme de services de bibliothèque partagée. Omni représente le point de départ. C'est l'infrastructure qui nous permet de collaborer de manière novatrice.

Maintenant que nous avons l'infrastructure en place, notre collaboration repose sur la façon dont nous pouvons travailler ensemble, entre les établissements et au sein de notre système partagé pour fournir des services et des ressources de qualité à nos collectivités. À cette fin, le Groupe de travail sur la gestion des métadonnées des zones de réseau se concentre sur la façon d'améliorer la qualité des données MARC partagées entre les partenaires d'Omni. Le groupe de travail sur les analyses continue de recenser les exigences communes en matière de rapports et leurs solutions, partagées entre les partenaires de l'Omni.

En 2021, nous travaillons également à l'expansion du réseau de services aux usagers automatisés afin de permettre aux usagers de demander facilement des documents matériels auprès des partenaires d'Omni. Bien que les usagers des établissements utilisant Omni demandent déjà des documents auprès d'autres établissements utilisant Omni (et au-delà) grâce au service de prêt entre bibliothèques RACER, le réseau de services aux usagers automatisés simplifie ce processus pour les usagers et le personnel partenaires d'Omni. Le réseau est exploité à l'Université de Guelph, à l'Université de Waterloo et à l'Université Wilfrid Laurier depuis le début de 2020. L'expansion du réseau à tous les établissements utilisant Omni aidera à atteindre l'un des principaux objectifs de Collaborative Futures, soit d'offrir une interface transparente qui faciliterait l'exploration et la demande directe de ressources pour les usagers de toutes les bibliothèques du CBUO.

Notre système partagé offre un grand nombre d'occasions de collaboration, plus de façons de simplifier l'accès aux ressources et plus de possibilités de réinventer la façon dont les bibliothèques offrent des services et des ressources. Le moment est venu de bâtir notre expertise commune et de nous tourner vers l'avenir.

[ocul.on.ca](http://ocul.on.ca)

[ocul@ocul.on.ca](mailto:ocul@ocul.on.ca)

Twitter [@ocul\\_libraries](https://twitter.com/ocul_libraries)

**Éditeurs**

Madeline Donnelly (Lakehead University)

Jordan Bulbrook (Western University)

Anika Ervin-Ward (OCUL)

Préparé au nom du Conseil des bibliothèques  
universitaires de l'Ontario, 2021

